

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Global VS Comp s.r.o. – divize Telefonní služby (dále již jen „VOP“)

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto VOP upravují smluvní vztah, práva a povinnosti společnosti Global VS Comp s.r.o., Rudíkovy 51, 793 82, Třemešná u Krnova, IČ: 28644719, DIČ: CZ28644719, společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C značka 36497 (dále již jen „Global“) a subjektu, který hodlá uzavřít či uzavřel s Globalem smlouvu o poskytování služeb v elektronických komunikacích (dále již jen „účastník“) dle těchto VOP ve smyslu zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále již jen „smlouva“).

1.2. účastník bere na vědomí, že tyto VOP jsou pro smluvní strany závazné a vztah mezi Globalem a účastníkem se jimi řídí, nedohodnou-li strany odchylné smluvní ujednání. součástí smluvních ujednání mezi stranami je také ceník a případně zvláštní obchodní podmínky jednotlivých služeb. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají tyto přednost v pořadí: 1. smlouva, 2. zvláštní obchodní podmínky jednotlivých služeb, 3. ceník a 4. VOP. Pro veškerá ústní či konkludentní ujednání mezi stranami se uplatní vždy i ustanovení smlouvy.

1.3. Global bude poskytovat účastníkovi služby v oblasti elektronických komunikací v souladu s těmito VOP a v souladu s uzavřenou smlouvou a platnými právními předpisy.

1.4. Služby poskytované Globalem budou účastníkovi poskytovány prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále již jen „operátor“), případně jiného smluvního operátora. Dostupnost služeb elektronických komunikací je podmíněna pokrytím zemského povrchu signálem, technickými a technologickými možnostmi sítí, jakož i aktuálními fyzikálními a dalšími vlivy, které mohou přímo ovlivnit kvalitu rozsah poskytovaných služeb, ať již místně či časově. Vzhledem k tomu Global nezaručuje, že v každé oblasti vyznačené na mapě jako pokryté signálem bude připojení k síti elektronických komunikací plně funkční. Taková skutečnost není vadou plnění na straně Global a nezakládá nárok účastníka na slevu nebo na odstoupení od smlouvy.

2. Uzavření smlouvy, trvání smlouvy

2.1. Smlouva mezi účastníkem a Globalem je uzavřena splněním všech nutných podmínek a okamžikem podpisu smlouvy oběma stranami, případně úkonem dle čl. 2.5.

2.2. Účastník před uzavřením smlouvy vyplní smluvní formulář/návrh smlouvy a poskytne Globalu pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje účastníka tak, aby je Global mohl před uzavřením smlouvy ověřit, přičemž účastník vyplněním smluvního formuláře/návrhu smlouvy plně souhlasí s prověřením platební historie účastníka ve všech registrech evidujících platební historii účastníka. účastník souhlasí s tím, aby Global pořídila kopie, opisy a výpisy z účastníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci účastníka a smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. současně účastník výslovně souhlasí s tím, že je Global oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že účastníkem předložené identifikační údaje a doklady poskytl Globalu nepravdivě, má Global právo žádat po účastníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti. účastník souhlasí s tím, aby Global získal informace o jeho platební morálce (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků vůči jiným subjektům) z negativní databáze sdružení právnických osob, IČ: 69346925 (dále jen „SOLUS“). účastník rovněž plně souhlasí s prověřením platební historie účastníka ve všech registrech evidujících platební historii účastníka a současně se zpřístupněním jeho údajů v registru SOLUS za účelem hodnocení jeho platební morálky i ostatním účastníkům sdružení.

2.3. V případě, že účastník poskytne Globalu nepravdivé, neúplné či zkrácené informace a údaje, je Global oprávněn neuzavřít smlouvu. Global je oprávněn smlouvu neuzavřít v případě, že prověřením platební historie účastníka zjistí skutečnosti, které jí k tomu mohou důvodně opravňovat (např. neplnění závazků vůči Globalu či třetím subjektům). Global je rovněž oprávněn smlouvu neuzavřít v případě, kdy nebyly ze strany účastníka

splněny další podmínky (např. nesložení požadovaných jistot či záloh apod.) a dále v případě, že proti účastníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení. Skutečnost, že Global neuzavře s účastníkem smlouvu, účastníkovi sdělí nejpozději do 10 dní ode dne poskytnutí údajů podle čl. 2.2.

2.4. Po uzavření smlouvy Global vydá účastníkovi SIM kartu s příslušnými přístupovými údaji. Účastník je oprávněn žádat zaslání SIM karty na jím uvedenou adresu. Účastník je oprávněn využívat SIM kartu a ukládat na ni data, avšak Global nenese odpovědnost za obsah či ztrátu dat ze SIM karty; účastník se nestává vlastníkem SIM karty a je povinen ji na základě odůvodněné písemné výzvy Global bez zbytečného odkladu vrátit Global.

2.5. Global je oprávněna přijmout návrh na uzavření smlouvy též jiným úkonem než podpisem smluvního formuláře předloženého účastníkem, např., nikoli však výlučně, aktivací služby, či prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.

2.6. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku, má účastník právo dle ustanovení § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 sb. Občanského zákoníku v platném znění odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoliv sankce za předpokladu, že služby nezačal využívat. Toto právo musí být uplatněno u Globalu způsobem uvedeným na stránkách www.vscomp-ova.cz.

2.7. V případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Globalu, má účastník právo dle § 57 odst. 1 zákona č. 40/1964 sb. Občanského zákoníku v platném znění odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy bez jakékoliv sankce nebo v případě, pokud nedošlo v této 14 denní lhůtě k dodání zboží nebo služeb, do jednoho měsíce od uzavření smlouvy. Toto právo musí být uplatněno u Globalu způsobem uvedeným na stránkách www.vscomp-ova.cz.

2.8. Smlouva je uzavírána na dobu sjednanou mezi účastníkem a Globalem uvedenou ve smlouvě, a to na dobu určitou či dobu neurčitou. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby oznámení, že nemá zájem na prodloužení účinnosti smlouvy. Global je povinen informovat účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání výúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

2.9. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je účastník oprávněn vypovědět písemnou formou doručenou na adresu pro tyto případy uvedenou na stránkách www.vscomp-ova.cz s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Globalu. Smlouvu na dobu určitou není účastník krom zákonem stanovených důvodů oprávněn vypovědět před skončením doby trvání smlouvy. V případě výpovědi ze strany účastníka před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je účastník povinen zaplatit Globalu smluvní pokutu ve výši 80% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce doby trvání smlouvy. Global si vyhrazuje právo od této smluvní pokuty odstoupit na základě vlastního uvážení. O svém rozhodnutí bude účastníka informovat prostřednictvím domluvené komunikace.

2.10. Global je oprávněn mimo jiné důvody stanovené těmito VOP písemně vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi z těchto důvodů:

- účastník je v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči Globalu delším než 30 dnů;
- účastník nezaplatí dvě po sobě jdoucí faktury vystavené v souladu s článkem 5 těchto VOP;
- účastník vstoupí do likvidace, na účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku účastníka, nebo byla uvalena nucená správa podniku účastníka;
- účastník porušuje ujednání smlouvy či VOP;
- Global vstoupí do likvidace, bylo rozhodnuto o úpadku Globalu či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Globalu, byla na Global uvalena nucená správa,
- účastník ani ve lhůtě 30 dní ode dne odeslání SIM karty na sjednanou adresu účastníka nepřevezme SIM kartu.

2.11. Global při uzavření smlouvy účastníkovi přidělí heslo, prostřednictvím kterého je účastník oprávněn komunikovat s Globalem a které bude sloužit

jako jeho identifikační údaj vůči Globalu. Účastník je plně odpovědný za ochranu přiděleného hesla před jeho ztrátou či zneužitím třetí osobou a Global neodpovídá za jakékoli škody či jinou újmu způsobenou ztrátou či zneužitím přiděleného hesla.

3. Práva a povinnosti účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

3.1.1. Využívat služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s Globalem prostřednictvím uzavřené smlouvy, a to řádným způsobem v souladu se smlouvou a VOP, jakož i případnými dodatečnými ujednáními s Globalem.

3.1.2. Zvolit si adresu a způsob doručování vyúčtování a ostatní korespondence a komunikace s Globalem.

3.1.3. Žádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s VOP a platnými právními předpisy.

3.1.4. Využívat služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s Globalem prostřednictvím uzavřené smlouvy i prostřednictvím přístrojů a zařízení, která mu nebyla poskytnuta Globalem, vždy však pouze takovými, které splňují technické požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

3.1.5. Obracet se na Global se svými stížnostmi a reklamacemi, a to prostřednictvím internetových stránek www.vscomp-ova.cz nebo písemně na adresu uvedenou na www.vscomp-ova.cz.

3.2. Účastník je povinen:

3.2.1. Hradit řádně a včas a v souladu s platebními podmínkami stanovenými v článku 5 těchto VOP platby za služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s Globalem prostřednictvím uzavřené smlouvy, a to způsobem a v termínech sjednaných mezi Globalem a účastníkem; uhradit ve stanoveném termínu zálohy či jistoty požadované Globalem na účastníkem objednané služby a další poskytované služby dle ceníku.

3.2.2. Nezneužívat služby poskytované Globalem, využívat poskytované služby pouze prostřednictvím ze strany Global poskytnuté SIM karty a tuto SIM kartu chránit před zničením a poškozením.

3.2.3. Oznamit Globalu vždy změnu údajů jako je např. bydliště či jméno účastníka, sídlo, fakturační adresa či e-mail, jakož i jinou změnu údajů nutných k identifikaci účastníka, nutných ke komunikaci s účastníkem či nutných k vystavení faktur za poskytnuté služby.

3.2.4. Neprovádět změny na zařízeních ve vlastnictví Globalu včetně SIM karty ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat.

3.2.5. Využívat služby poskytované Global v souladu se smlouvou, VOP, jakož i v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

3.2.6. Umožnit užívání služeb poskytovaných ze strany Globalu třetím osobám za úplaty pouze s předchozím písemným souhlasem Globalu.

3.2.7. Dodržovat ostatní povinnosti dle těchto VOP.

3.2.8. V případě, že je účastník politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 sb. v platném znění, sdělit tuto skutečnost nejpozději při uzavření smlouvy Globalu a umožnit Globalu ověření jeho totožnosti.

4. Práva a povinnosti Global

4.1. Povinnosti Globalu:

4.1.1. Global je povinen umožnit účastníkovi využívat služby elektronických komunikací v souladu s těmito VOP a v souladu s uzavřenou smlouvou.

4.1.2. Global je povinen zveřejňovat informace o změnách v rozsahu či poskytované kvalitě služeb elektronických komunikací prostřednictvím svých internetových stránek.

4.1.3. Vždy účastníkovi sdělit před započítáním využívání služeb informace týkající se přístupu či kódů a hesel jako je PIN a PUK a další tak, aby účastník mohl objektivně započít s využíváním sjednané služby.

4.1.4. Odeslat nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne skončení účtovacího období na adresu a způsobem zvoleným účastníkem fakturu za poskytnuté služby.

4.2. Práva Globalu:

4.2.1. Global je oprávněn omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb nebo jejich poskytování úplně přerušit na dobu nezbytně nutnou v následujících případech:

- k provedení opatření či rozhodnutí státních orgánů (např. krizový stav, legislativní opatření);

- ze závažných technických či provozních důvodů Globalu či operátora;
- překročení finančních či objemových limitů stanovených pro jednotlivé služby;

- důvodného podezření, že účastník či jakákoli třetí osoba zneužívá poskytované služby či služby využívá v rozporu s těmito VOP či v rozporu s platnými právními předpisy ČR a může tak docházet k újmě třetích osob.

4.2.2. Global je dále oprávněn omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb či jejich poskytování úplně přerušit, s výjimkou volání na tísňová čísla, v případě, že i přes upozornění Global dochází k:

- porušování VOP či podmínek smlouvy ze strany účastníka;
- používání zařízení neschváleného pro provoz a nesplňujícího technické požadavky pro provoz v ČR;
- soustavnému opožděnému placení nebo neplacení vyúčtovaných cen služeb;
- nesložení jistoty či zálohy ze strany účastníka dle smlouvy.

4.3. V případě, kdy účastník odstraní závadný stav, na jehož základě bylo ze strany Globalu přerušeno či omezeno poskytování služeb, obnoví Global poskytované služby (za předpokladu, že předchozí stav nevedl ke skončení smlouvy).

4.4. Global je oprávněn žádat po účastníkovi v odůvodněných případech složení jistoty či zálohy na poskytované služby a tyto použít na úhradu či zápočet neuhrazených závazků účastníka vůči Globalu.

4.5. Global je oprávněn stanovit finanční či objemové limity pro jednotlivé služby poskytované účastníkovi.

4.6. Účastník je povinen se na vyzvu Globalu ze závažných důvodů dostavit na dohodnuté prodejní místo Globalu, přičemž je Global povinen tyto důvody sdělit účastníkovi předem.

4.7. V případě nutnosti zabezpečení oprávněných zájmů Globalu a ve prospěch účastníka provést i bez fyzické přítomnosti pracovníka Globalu změnu nastavení SIM karty včetně změn přístupových kódů a telefonního čísla, provést změnu bezpečnostních nastavení sítě a neprodleně o této změně účastníka informovat.

5. Platební podmínky

5.1. Global účastníkovi účtuje poskytované služby elektronických komunikací vždy v rámci účtovacího období. Vyúčtování služeb se provádí prostřednictvím faktury vystavené Globalem po skončení účtovacího období (dále již jen „faktura“). Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu a obsahuje rozpis jednotlivých položek v účtovacím období poskytnutých služeb, smluvních pokut a jiných nároků.

5.2. Účtovacím obdobím se rozumí zpravidla měsíc či jiné období sjednané mezi Globalem a účastníkem, přičemž za počátek prvního účtovacího období se rozumí den aktivace SIM karty poskytnuté účastníkovi v souladu se smlouvou a těmito VOP. Poslední den tohoto období je považován za datum uskutečnění zdanitelného plnění.

5.3. Splatnost faktur za služby elektronických komunikací poskytnutých účastníkovi činí 14 dnů ode dne vystavení faktury.

5.4. Ceny za poskytované služby elektronických komunikací jsou uvedeny v ceníku Globalu, který je dostupný na internetových stránkách Globalu a je nedílnou součástí této smlouvy.

6. Smluvní pokuty

6.1. Global je oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu stanovenou v ceníku Globalu v případě prodlení účastníka s úhradou faktury.

6.2. Pro případ prodlení účastníka s úhradou jeho závazků vůči Globalu delší než 60 dnů je Global oprávněn po účastníkovi žádat smluvní pokutu určenou v ceníku. Global má v takovém případě rovněž nárok na náhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, (tj. na rozdíl mezi běžnou cenou takového koncového telekomunikačního zařízení, za kterou Global zařízení v době poskytnutí zvýhodněně poskytoval, a cenou zvýhodněnou). Současně má Global v takovém případě právo vypovědět smlouvu, a to s výpovědní lhůtou v trvání 5 dnů, která počíná běžet ode dne doručení účastníkovi.

6.3. Smluvní pokuty je Global oprávněn účtovat společně s vyúčtováním poskytnutých služeb po skončení účtovacího období, či samostatnou fakturou.

7. Reklamacce

7.1. Reklamacce na kvalitu poskytovaných služeb je účastník oprávněn uplatnit písemně na adrese uvedené na stránkách Globalu www.vscomp-ova.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zaniká.

7.2. Reklamacce na vyúčtování ceny poskytnutých služeb je účastník oprávněn uplatnit písemně na adrese uvedené na stránkách Globalu www.vscomp-ova.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení faktury, jinak právo zaniká.

7.3. Podání reklamacce na kvalitu poskytovaných služeb či na vyúčtování ceny poskytnutých služeb nemá odkladný účinek a účastník je povinen vyúčtovanou částku ve lhůtě splatnosti zaplatit.

7.4. Účastník je oprávněn se v případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce obrátit s námitkami k Českému telekomunikačnímu úřadu.

8. Škody

8.1. Global neodpovídá za skutečné škody ani ušlý zisk vzniklý účastníkovi v důsledku:

- omezení či přerušení poskytovaných služeb;
- ztráty, zničení, odcizení či zneužití SIM karty, identifikačních údajů či přístupových hesel a kódů jako je např. PIN či PUK;
- údržby, opravy či poruchy sítí, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány služby účastníkovi.

8.2. V případech neuvedených v odst. 8.1. VOP odpovídá Global účastníkovi do výše vzniklé škody, nejvýše však do výše dvojnásobku průměrné měsíční fakturace účastníkovou.

8.3. Účastník odpovídá Globalu za škodu vzniklou v důsledku:

- porušení povinností stanovených těmito VOP, smlouvou či obecně závaznými právními předpisy ze strany účastníka;
- použití zařízení neschváleného k provozu v rámci elektronických komunikačních sítí v ČR účastníkem,
- neoprávněným zásahem do sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, nebo jejich poškozením,
- zneužití sítě, SIM karty nebo telekomunikačního koncového zařízení.

8.4. Global neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

9. Shromažďování a využití údajů, databáze

9.1. Global vede databázi účastníků, kteří s ním mají uzavřenou smlouvu, která obsahuje osobní a identifikační údaje poskytnuté účastníky. Osobními údaji se ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů v platném (dále již jen „zákon o ochraně osobních údajů“) znění rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů, tj. zejména, nikoli však výhradně rodné číslo, jméno, příjmení akademický titul, adresa, datum narození, obchodní firma, IČ, místo či sídlo podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa a čísla předložených identifikačních dokladů, které účastník dobrovolně poskytl Globalu. Global osobní údaje v rozsahu poskytnutém účastníkem zpracovává jakožto správce osobních údajů za účelem plnění svých povinností podle smlouvy a marketingovými účely. Účastník poskytuje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů dobrovolně, a to na dobu trvání smlouvy a 6 měsíců po skončení smlouvy nebo do odvolání souhlasu. Účastník má v souladu s § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu, doplnění, blokaci a likvidaci nesprávných údajů, je oprávněn požádat o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o něm zpracovávány. Účastník je povinen informovat Global o jakékoliv změně týkající se údajů poskytnutých Globalu při uzavření smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

9.2. Global vede databázi a zpracovává rovněž provozní údaje pro evidenci poskytnutých služeb a v souladu s platnými právními předpisy. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro účtování služeb (údaje o

telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách), datum, čas trvání přenosu, a ostatní údaje o využívání služeb poskytovaných Globalem.

9.3. Global vede databázi a zpracovává rovněž lokalizační údaje pro evidenci poskytnutých služeb a v souladu s platnými právními předpisy. Lokalizačními údaji se rozumí údaje, ze kterých je možno určit polohu koncového zařízení.

9.4. Global s údaji dle odst. 9.1., 9.2. a 9.3. nakládá v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o ochraně osobních údajů a za účelem zajišťování poskytovaných služeb v elektronických komunikacích, jakož i k následnému marketingu a dalším souvisejícím službám. Global shromažďované údaje zpracovává a uchovává sám či prostřednictvím smluvních partnerů za dodržení příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Global se zavazuje poskytovat shromažďovaným a zpracovávaným údajům maximální možnou míru ochrany a chránit je před zneužitím.

9.5. Účastník souhlasí s tím, aby Global zpracovával shromažďované údaje dle článku 9 těchto VOP pro marketingové a obchodní účely Globalu či jiných subjektů, a to v rozsahu poskytnutých údajů ze strany účastníka a současně účastník vyslovuje svůj souhlas s tím, aby jej Global oslovovala a informovala jej o nových produktech a službách na jím uvedené kontaktní údaje (obchodní sdělení).

9.6. Účastník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle článku 9 těchto VOP, a to prostřednictvím písemné žádosti doručené na adresu uvedenou na www.vscomp-ova.cz, a v případě domnělého porušení svých práv na ochranu jeho soukromého a osobního života nebo zpracování v rozporu se zákonem má právo obrátit se na Global i na úřad pro ochranu osobních údajů. V takovém případě může Global vypovědět smlouvu.

9.7. Účastník souhlasí s tím, že Global jako poskytovatel služeb v elektronických komunikacích, jakož i ostatní provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, si mohou vzájemně předávat data, která přímo souvisí s poskytováním služby účastníkovi, tj. zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací.

10. Obecná a společná ustanovení

10.1. Global je oprávněn v průběhu trvání smlouvy měnit VOP, zvláště obchodní podmínky jednotlivých služeb i ceník, a to s přihlédnutím ke změně platné právní úpravy vztahující se na vztahy upravené smlouvou či s přihlédnutím ke změně obchodní strategie, ekonomické situace a vývoje trhu.

10.2. Změnu VOP Global zveřejní nejméně 30 dnů předem prostřednictvím individuálních oznámení účastníkovi a zveřejněním na svých internetových stránkách, případně i jiným vhodným způsobem. Účastníkovi bude změna oznámena způsobem, který si zvolil pro zaslání faktur.

10.3. Global je oprávněn zasílat účastníkovi veškerou komunikaci a oznámení, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, také SMS nebo e-mailem.

10.4. K řešení sporů z této smlouvy je příslušný soud a v některých případech, na základě zákona, Český telekomunikační úřad.

10.5. Tyto VOP jsou platné a závazné až do doby jejich nahrazení novým zněním, do doby jejich nahrazení či částečného nahrazení odchylným ujednáním s účastníkem.

10.6. Vztah založený smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 sb., Obchodním zákoníkem, v platném znění, v případě, že je účastníkem podnikatel, nebo zákonem č. 40/1964, Občanský zákoník, v platném znění, v případě, že je účastníkem fyzická osoba – spotřebitel, a v obou případech zákonem č. 127/2005 sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

10.7. Tyto VOP vstupují v platnost dne 1. 1. 2014.